



BILANCIO AL 31.12.2019

- **Prospetti di bilancio**
- **Relazione di gestione e di missione del Consiglio di Amministrazione**
- **Nota Integrativa**
- **Relazione del Collegio Sindacale**

Relazione di gestione e di missione al Bilancio chiuso al 31.12.2019

Signori Soci,

Vi abbiamo convocato in assemblea per sottoporre al Vs. esame ed alla Vs approvazione il bilancio chiuso al 31/12/2019.

La presente relazione che accompagna il bilancio espone e commenta le attività svolte nell'esercizio, le prospettive sociali e i risultati conseguiti, in ossequio al disposto dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e delle linee guida emanate dall'Agenzia per il terzo settore presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

La Relazione di Missione che segue è il documento che accompagna il bilancio, in cui gli Amministratori espongono e commentano le attività svolte nell'esercizio, oltreché le prospettive sociali. Esso è pertanto concepito al fine di garantire un'adeguata rendicontazione sull'operato dell'ente e sui risultati da essa ottenuti, con una particolare focalizzazione sul perseguimento della missione istituzionale e le prospettive di continuità.

Il documento fornisce informazioni rispetto a tre ambiti principali:

- identità e missione dell'ente;
- attività "istituzionali", volte al perseguimento diretto della missione;
- attività "strumentali", rispetto al perseguimento della missione istituzionale (attività di promozione istituzionale).

Per ciascuno degli ambiti sopra menzionati si è proceduto a una dettagliata rendicontazione in relazione alle attuali dimensioni del sodalizio.

La presente relazione si completa con l'allegata nota integrativa, che riteniamo necessaria al fine di poter presentare i dati contabili con maggiore chiarezza e trasparenza.



1. Introduzione

Vicini Sempre, con sede in Carrù (CN) Piazza Galli n. 7, è un'associazione Mutualistica che intende svolgere un'assistenza ai soci in tutti gli aspetti in cui si sviluppa la personalità dell'uomo. Essa, infatti, può e vuole svolgere, oltre all'attività sanitaria che è prevalente, anche quella di assistenza alla famiglia, quella educativa, culturale e ricreativa. Conseguentemente, per poter svolgere tutte queste attività e per continuare a perseguire le finalità che furono alla base della nostra costituzione, ci siamo costituiti, come un'associazione pura, di natura assistenziale, fondata sul metodo della reciproca assistenza.

Premesso quanto sopra, possiamo affermare che la mutualità volontaria e il metodo della reciproca assistenza sono alla base del nostro patto sociale. Il legame fra i soci ed i soci con l'associazione ci consentono di poter soddisfare un aiuto reciproco al verificarsi di ipotizzati bisogni.

In questa direzione ed attraverso il nostro attaccamento al territorio, vogliamo essere testimoni di un contributo alla comunità e alla convivenza civile, rappresentando un patrimonio valoriale fondato sulla partecipazione, il protagonismo individuale, il controllo diretto e responsabile da parte dei soci, la stabilità del patto associativo tra generazioni.

L'azione di sostegno alle prestazioni sociali, socio-assistenziali e socio-sanitarie, verso i soci e loro famigliari è organizzata attraverso la raccolta di contributi individuali e volontari, sulla base di valori e principi di riferimento immutabili nel tempo:



Vicini Sempre costituisce, dunque, un modello economico basato sull'autorganizzazione e su modalità gestionali sostenibili che puntano a massimizzare il valore delle risorse disponibili a copertura dei bisogni manifestati dai soci e loro famigliari.

La gestione mutualistica esclude la remunerazione del capitale: le risorse al netto dei costi, che devono essere equilibrati e compatibili con i benefici, sono impiegate al fine di generare utilità e convenienza per i soci e assistiti. Tutte le attività svolte sono comprese nei limiti delle nostre disponibilità finanziarie e patrimoniali senza dover applicare il trasferimento del rischio.

Per completezza viene presentata, di seguito la carta d'identità dell'associazione al 31.12.2019

Denominazione	Vicini Sempre Mutua del Credito Cooperativo
Indirizzo sede legale	Piazza Galli n. 7 Carrù (CN)
Forma giuridica	Associazione Mutualistica
Data di costituzione	31/03/2015
Codice fiscale	93054430041
Riconoscimento Giuridico	In corso di ottenimento presso la Prefettura di Cuneo
Telefoni	0173/757425
E.mail	vicinisempre@bancaalpimarittime.it
Indirizzo PEC certificata	vicinisempre@pec.bancaalpimarittime.it
Sito internet	www.vicinisempre.it
Socio sostenitore	Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù

2. Identità dell'ente

Vicini Sempre rappresenta un'innovazione nel sostegno concreto nell'aiuto alle famiglie territorio, socie e clienti di Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo di Carrù



L'esercizio di un'attività ispirata all'attenzione e alla promozione della persona: questo, in sintesi, l'impegno che da sempre ha caratterizzato Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù nella sua relazione con i soci, i clienti e con il territorio in cui opera.

Una promozione del benessere che nel corso degli anni è stata rivolta alle persone, alle famiglie, alle imprese, alle associazioni di volontariato, a quelle sportive e a quelle culturali.

Il principio guida è quello della solidarietà della mutualità, attraverso la compartecipazione per il conseguimento di un equo risultato utile che è strumento per perpetuare l'intervento nella vita e nelle iniziative sociali.

Quanto più forte e intenso è il legame della collettività, tanto più aumenta la potenzialità dell'intervento.

Da questa filosofia è nata "**Vicini Sempre**", una cassa mutua a cui può aderire ogni correntista della Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù.

Vicini Sempre nasce per consolidare quei tradizionali principi di mutualità e solidarietà che contraddistinguono l'azione della nostra banca (che ne è Associato sostenitore) e più precisamente per realizzare concretamente quanto previsto dall'articolo 2 del proprio statuto dove si specifica l'obiettivo "*di favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche degli stessi e promuovendo lo sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio e alla previdenza*" e più precisamente:



Vicini Sempre è pertanto un ente di natura associativa basato sul principio della Mutualità senza scopo di lucro.

Statutariamente il legame tra la compagine sociale della Banca e quello della Mutua è strettissimo posto che per essere soci dell'associazione occorre essere soci e/o clienti di Banca Alpi Marittime. Ne scaturisce anche l'ambito territoriale di operatività del sodalizio, corrispondente a quello della zona di competenza della Banca.

Il fattore di successo di **Vicini Sempre** e di iniziative simili è quella di saper coniugare l'iniziativa dei privati in forma associata e senza scopo di lucro con il sistema pubblico di welfare. Del resto è un nostro preciso obiettivo integrare, e non sostituire, il sistema sanitario nazionale.

Vicini Sempre vuole quindi organizzarsi come struttura in grado di offrire un aiuto concreto ai soci in ambiti profondamente penetranti della vita quotidiana: quello sanitario, della cultura, della formazione, del tempo libero, dell'avvio di nuove piccole imprese.

Vicini Sempre ambisce ad educare i soci alla Mutualità, a far assumere loro consapevolezza del grande potenziale rappresentato dal mettere in comune qualcosa per trarne beneficio nel momento dell'effettivo bisogno.

I servizi posti in essere nel corso dell'esercizio sono:

sconti immediati presso centri convenzionali rete Comipa Network Sanitario MutuaSalus®
sconti immediati presso altri convenzionati da Vicini Sempre
rimborsi sugli esami/accertamenti diagnostici e fisioterapia;
rimborsi sulle visite medicospecialistiche
diarie da ricovero per degenze ospedaliere
check up e campagne di prevenzione sanitaria
contributi alla famiglia

3. La missione

Vicini Sempre non ha scopo di lucro, ma persegue finalità d'interesse generale, sulla base del principio costituzionale di sussidiarietà, attraverso l'esclusivo svolgimento in favore dei soci e dei loro famigliari delle attività che caratterizzano la nostra identità. Coerentemente con gli obiettivi previsti dalla Missione, il sodalizio, già dal suo secondo anno di attività, ha sviluppato, i seguenti servizi Mutualistici che ne danno concreta attuazione:



Servizio Mutualistico di Assistenza Sanitaria Integrativa: in corrispondenza al contributo Mutualistico, offre ai soci un adeguato livello qualitativo di servizi e di sussidi, aderenti alle effettive necessità, evitando forme di assistenzialismo improprio.



Servizio Mutualistico alla famiglia: riconosce ai soci servizi e contributi a fondo perduto a parziale rimborso delle spese, collegate alla gestione della famiglia e delle sue esigenze, in particolare per la scuola, per lo sport, per le nuove nascite. Riconosce altresì, servizi di supporto ed orientamento all'accesso a prestazioni alla persona, anche in partnership con il mondo della cooperazione sociale;



Rete delle convenzioni: i soci oltre ad usufruire della rete di convenzioni sanitarie, attraverso la Carta MutuaSalus del COMIPA, usufruiscono di una serie di convenzioni stipulate direttamente dall'associazione con gli operatori economici del territorio.



Servizi culturali e del tempo libero: riconosce ai soci la possibilità di partecipare ad attività culturali e turistiche che vengono promosse dall'associazione.

Per quanto sopra descritto, la missione di Vicini Sempre si concretizza attraverso lo svolgimento in favore dei soci, di attività che possono essere riepilogate nei seguenti valori:



Valore sanità

- ✓ visite specialistiche, esami diagnostici e trattamenti fisioterapici presso strutture convenzionate;
- ✓ risparmio su analisi e visite specialistiche con prezzi paragonabili al ticket SSN;
- ✓ tempi di attesa ridotti e maggiori confort;
- ✓ rimborsi per diarie per ricovero ospedaliero;
- ✓ consulenze mediche telefoniche 24h/24h;
- ✓ centrale operativa sanitaria;
- ✓ trattamenti termali;
- ✓ servizio taxi sanitario.



Valore famiglia e sostegno sociale

- ✓ sussidio per la nascita di un figlio, destinato all'acquisto di materiali e beni per la prima infanzia;
- ✓ sussidio per l'iscrizione nelle diverse tappe scolastiche quali: buoni libro, buoni trasporto, iscrizione all'università ed altri ancora;
- ✓ buoni trasporto;
- ✓ sussidi per attività sportive e del tempo libero.



Valore cultura vacanze e tempo libero

- ✓ organizzazione di eventi, incontri, corsi di formazione, formazione al lavoro, orientamento sociale;
- ✓ consulenze finalizzate a riportare ad un livello accettabile l'economia familiare;
- ✓ gite sociali ed altri momenti di aggregazione e di condivisione di tempo ed esperienze;
- ✓ attività aperte al volontariato
- ✓ diffonde il rafforzamento dei principi della mutualità ed i legami di solidarietà fra soci, nonché fra questi ultimi ed altri cittadini che si trovano in stato di bisogno o emarginazione attraverso l'organizzazione delle risorse fisiche, materiali, morali dei soci e dei terzi che a qualunque titolo partecipano alle attività della Mutua

Per quanto sopra descritto, si può affermare che **Vicini Sempre** opera esclusivamente per i propri soci e loro famigliari, in difesa del diritto alla salute e del benessere delle persone e che la gestione è finalizzata a

garantire le migliori condizioni di questo diritto nell'arco della vita di ogni singolo socio. Vicini Sempre è impegnata, nell'ambito del Terzo Settore, nella realizzazione di un welfare sussidiario inclusivo, integrativo al SSN e integrato tra soggetti pubblici e privati. Inoltre, promuove e sostiene il legame con il territorio e con tutte le espressioni della società civile, contribuendo allo sviluppo delle relazioni tra le persone e tra queste e i soggetti erogatori che possono fornire risposte ai loro bisogni, favorendo in tal modo la coesione sociale. A **Vicini Sempre** è pertanto preclusa l'attribuzione di qualsiasi avanzo di gestione ai soci. Il margine mutualistico, prudenzialmente accantonato nei precedenti esercizi ai fondi di riserva, è indispensabile per far fronte, come straordinariamente accaduto in questo esercizio, ai maggiori oneri sostenuti, nell'interesse della collettività associata. Certamente la politica di patrimonializzazione del sodalizio dovrà essere necessariamente e rapidamente ripresa con incisività e senso di priorità. Il consolidamento patrimoniale rappresenta infatti un elemento essenziale sia ai fini della maggiore stabilità, sia ai fini della continuità da tramandare anche alle generazioni future.



4. Territorio di riferimento

Attualmente la Mutua opera nel territorio di riferimento del nostro socio sostenitore e cioè nelle Regioni Piemonte e Liguria.



LAVORIAMO IN UN TERRITORIO NEL QUALE:

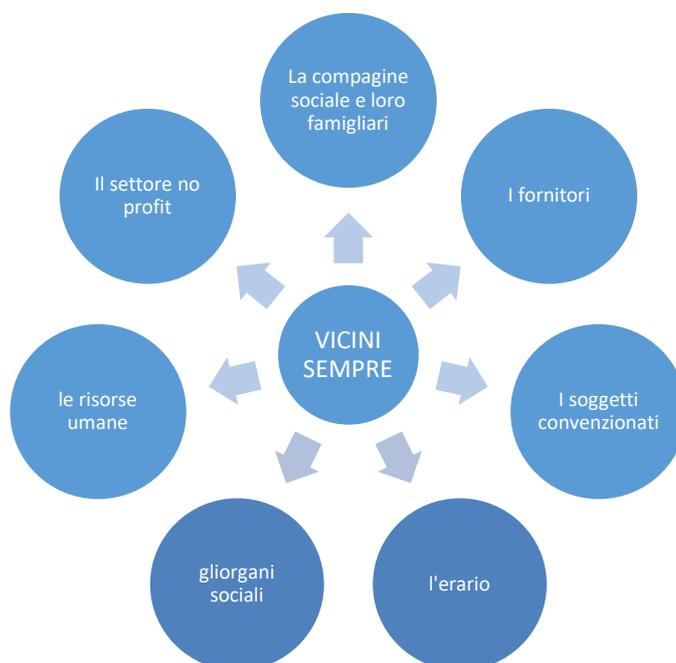
- IL 41% DEI GIOVANI NON HA OCCUPAZIONE
- IL 22% DELLE FAMIGLIE DEVIANO DI NEW RISCORRE PUNTO A METTERE SU PARTE DEI SOGGERNI
- LA FAMIGLIA MEDIA È COMPOSTA DA 2,4 COMPONENTI
- LE RETI FAMILIARI SI ORIENTANO E IN CURA DEI MINORI E DEGLI ANZIANI E SEMPRE PIÙ SEMPLICE E DIVERSIFICATA
- LA RICCHEZZA DI POLICRIZIA È DI DISTRIBUZIONE
- SI MUOVONO FORA TRA LE DIVERSE FASCE DI POPOLAZIONE

VICINI, SEMPRE.

ONLINE IL NOSTRO MUTUO È SU WEB

5. Portatori di interesse

Vicini Sempre è, di fatto, un luogo di relazione tra diversi portatori di interesse:



5.1 La compagine sociale (Soci ordinari – famigliari degli associati ordinari – socio sostenitore)

I primi portatori di interesse di Vicini Sempre sono gli Associati costituiti da soci ordinari persone fisiche e dall'unico socio sostenitore: Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù.

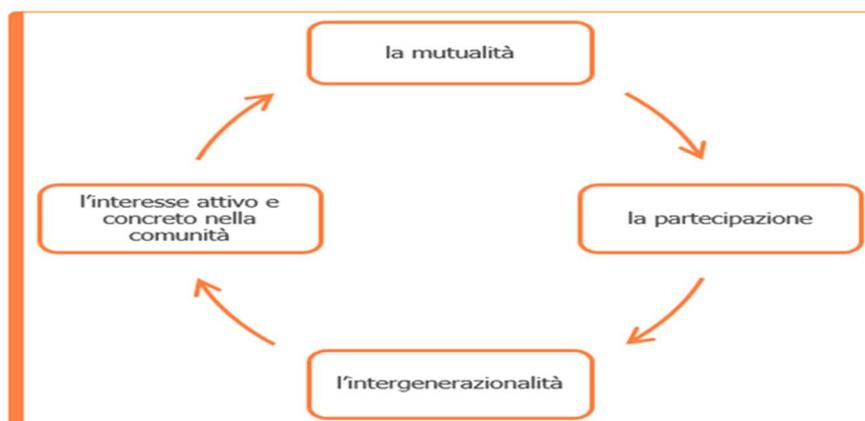


Il rapporto associativo è libero e volontario. I soci partecipano liberamente e democraticamente alla designazione degli organi societari e alle scelte strategiche del sodalizio a cui appartengono mediante il voto capitaro e con le modalità stabilite dallo Statuto vigente.

Sulla base del principio fondamentale della **"porta aperta"**, la Mutua è aperta al proprio territorio di riferimento senza alcuna selezione preventiva e senza alcuna discriminazione, per condizioni soggettive individuali.

La centralità del socio e il rispetto della dignità umana, la partecipazione democratica alle decisioni, la trasparenza e il controllo, la responsabilità sociale e l'etica comportamentale, la consapevolezza che deriva dalla comunicazione e dall'informazione, sono i pilastri fondamentali sui quali poggia l'agire quotidiana della Mutua.

L'associazione opera, dunque nel pieno principio del mutuo aiuto e della solidarietà. Ciascun socio partecipa mediante la corresponsione anticipata di una somma contributiva determinata sulla base di calcoli previsionali, obbligandosi nei limiti di quanto corrisposto. Lo scambio mutualistico deriva **dalla reciprocità** delle prestazioni necessarie a soddisfare i bisogni comuni ai soci e loro famigliari: esso si fonda sul rapporto fiduciario e sul comportamento responsabile e corretto dei singoli ai quali è richiesto il rispetto delle regole condivise e codificate nell'interesse generale del corpo associato.



Soci ordinari persone fisiche

Le persone fisiche socie di Vicini Sempre devono essere necessariamente soci, dipendenti o clienti del nostro socio sostenitore. Chi desidera diventare socio deve presentare domanda al Consiglio di amministrazione, tramite gli appositi moduli disponibili presso le filiali della Banca di Credito Cooperativo Carrù.

La quota di iscrizione iniziale "una tantum" che ciascun socio deve sottoscrivere e versare all'atto dell'ammissione è stabilita a norma di statuto in euro 5,00.

La quota associativa annua, pagata da ciascun associato e che offre i servizi e le coperture descritte anche nella presente relazione all'intero nucleo familiare, è invece così determinata:

	Cliente Banca	Socio Banca
Quota annua Soci giovani - fino a 31 anno	45 euro	40 euro
Quota annua Soci oltre i 31 anni	70 euro	60 euro
Coniuge o convivente di soci mutua oltre i 31 anni	60 euro	50 euro

Nel corso del 2019 abbiamo ammesso 46 nuovi associati ai quali va il nostro più caloroso benvenuto. Nello stesso periodo abbiamo registrato 397 recessi dovuti alla perdita dei requisiti statutari e purtroppo, ad alcuni decessi. Alle famiglie di questi ultimi rinnoviamo le nostre più sentite condoglianze. Occorre osservare che

261 recessi sono di soci CUS TORINO, vale a dire studenti universitari perlopiù residenti fuori regione, che hanno terminato i loro studi e sono rientrati presso le proprie città di residenza.

Al 31/12/2019 l'associazione contava, pertanto n. 1453 Soci Attivi, oltre al socio sostenitore Banca Alpi Marittime,

Quanto sin qui prospettato evidenzia una compagine associativa costituita, per lo più, di famiglie con prole che, maggiormente, trovano risposta ai propri bisogni da parte delle proposte della Mutua.

Per effetto delle tabelle sopra presentate possiamo affermare che la crescita della compagine sociale è il più importante metro di valutazione per dimostrare il successo della Mutua e gratifica chi l'ha voluta e chi lavora per il suo funzionamento.

Le quote associative incassate complessivamente dagli Associati ordinari nel 2019 ammontano ad € 92.935 che unitamente agli altri proventi ci hanno consentito la piena copertura di tutti i costi dell'associazione.



Socio sostenitore

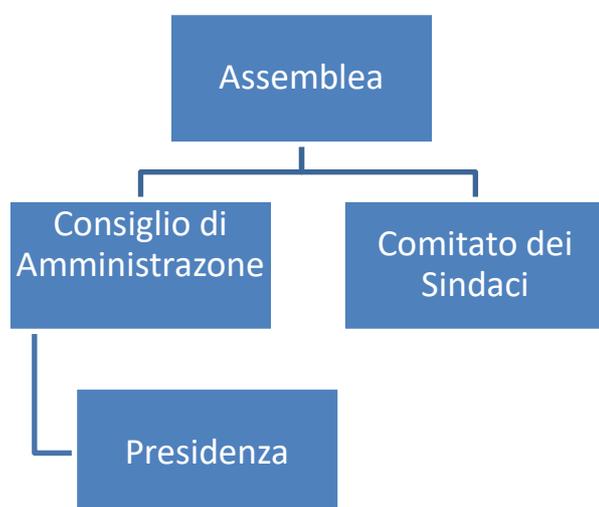
Come già detto la Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù è Socio Sostenitore di Vicini Sempre.

Dalla costituzione ad oggi la Banca ha sostenuto la Mutua con contributi liberali oltre che con:

- la concessione in comodato d'uso gratuito della sede associativa e delle relative attrezzature;
- il supporto gratuito da parte di tutte le filiali sia per la raccolta di adesioni alla Mutua che per le attività riguardanti le iniziative proposte;
- il supporto degli uffici di direzione per tutte le necessità della Mutua in termini organizzativi.
- Il contributo liberale confluito nel fondo patrimoniale elargito nel 2018 è stato di Euro 350.000 che si aggiunge a quello dell'esercizio precedente, sempre di Euro 350.000, e a quello iniziale di euro 100.000. L'importanza di questi contributi, indispensabili nella fase di start up, ci consentono di poter avviare ancor più decisamente la nostra attività, superando senza alcuna difficoltà il risultato negativo conseguito in questo esercizio.

5.2 Assetto Istituzionale e Governance

Il sistema di governo e di controllo consta di quattro organi, quali l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente ed il Comitato dei Sindaci.





L'Assemblea dei Soci è convocata almeno una volta all'anno entro sei mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale per l'approvazione del bilancio ed è l'espressione della democraticità interna all'Associazione, in quanto rappresenta l'universalità dei soci.
È competenza dell'assemblea:

approvazione del
bilancio

nomina degli organi
sociali

approvazione e
modifiche statutarie e
regolamenti interni

eventuale
responsabilità degli
amministratori

scioglimento
anticipato e nomina
liquidatori

tutti gli argomenti
attinenti la gestione
sociale indicati
nell'ordine del giorno

L'assemblea è formata dalle seguenti categorie di soci:

<u>soci ordinari</u>	persone fisiche socie o clienti della Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo di Carrù nonché gli iscritti, associati, partecipanti o utenti delle persone giuridiche in possesso dello status giuridico di socio sostenitore
<u>soci sostenitori</u>	persone giuridiche che per mezzo dei propri apporti volontari intendano partecipare a programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo dell'ente e/o sostenere economicamente in ogni forma possibile l'attività del sodalizio

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate. Nelle assemblee hanno diritto di voto coloro che non siano in mora nei versamenti dei contributi sociali.



Ciascun socio ha un voto.

I soci, che per qualsiasi motivo non possono intervenire personalmente all'Assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare soltanto da altri soci mediante delega scritta; ciascun socio può rappresentare al massimo un altro socio.

Nel corso dell'esercizio 2019 l'Assemblea si è riunita in data 06.06.2019 per la discussione ed approvazione del bilancio chiuso il 31.12.2018 e per il rinnovo degli organi sociali.



Il Consiglio di Amministrazione è composto attualmente da cinque membri tutti designati dal Socio Sostenitore, cioè dalla Banca, scelti in ogni caso tra i soci ordinari. Il Presidente e il Vice Presidente sono di nomina consiliare. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

Il Consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione dell'associazione. Esso può quindi deliberare su tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione di quelli che per legge sono di esclusiva competenza dell'assemblea.

Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte per deliberare l'ammissione dei soci, l'entità del contributo associativo, la definizione delle convenzioni e regolamenti, e per intraprendere tutte le decisioni indispensabili per la gestione della Mutua, ivi compresa le erogazioni ai soci.

Il Consiglio di Amministrazione in carica, risulta essere così composto:

Fabrizio Clerico
Roberta Bartolomei
Marco Bailo
Giorgia Alessandria
Michela Perrone

In seno al Consiglio di Amministrazione sono stati nominati: Presidente: **Fabrizio Clerico** e Vice Presidente: **Bartolomei Roberta**.

Al Presidente spetta la firma e la rappresentanza sociale di fronte ai terzi ed in giudizio. Egli può riscuotere da pubbliche amministrazioni o da privati pagamenti di ogni natura a qualsiasi titolo rilasciandone quietanza. Egli ha facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti l'ente. In caso di assenza o impedimento, tutti i poteri attribuiti al Presidente spettano al Vice Presidente o ad un Consigliere delegato.

Il Comitato dei Sindaci si compone di tre membri effettivi e di due supplenti, eletti anche fra non soci dall'assemblea. I sindaci durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili. Il collegio vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Mutua e sul suo concreto funzionamento.



Il Comitato dei sindaci, eletto anche fra non soci dall'assemblea dura in carica tre esercizi ed è sempre rieleggibile. Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Mutua e sul suo concreto funzionamento.

Attualmente, è così composto:

Presidente	Schellino Mariangela
Membri effettivi	Gottardo Romina e Dotta Roberto
Membri Supplenti	Tomatis Cristina e Barale Flavio

Compensi agli organi sociali.

Vengono di seguito riportate le informazioni concernenti il dettaglio dei compensi in denaro, servizi o natura riconosciuti a favore degli amministratori e dei sindaci o di persone fisiche o giuridiche a loro riconducibili, illustrandone le ragioni:

Organo amministrativo	Importo
Compensi in denaro	0
Compenso in servizi o in natura	0
Totali	0

Collegio sindacale	Importo
Compensi in denaro	9.035
Compenso in servizi o in natura	0
Totali	9.035

Come è possibile evincere dai prospetti sopra illustrati tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione danno il contributo a puro titolo di volontariato, senza ottenere alcun compenso né in denaro né in natura.

5.3 Risorse umane



Per quanto attiene alle risorse umane, Vicini Sempre è nata contando sulla collaborazione del socio sostenitore e sul volontariato degli organi sociali ai quali si aggiunge la volontaria collaborazione di alcuni soci.

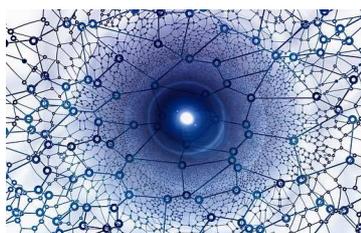
Banca Alpi Marittime, in ogni caso, offre l'appoggio di tutto il proprio personale dipendente tramite la rete degli sportelli, regolato da apposita convenzione. Nel corso dell'esercizio ci siamo, inoltre, avvalsi dell'assistenza fornitaci dal COMIPA società Cooperativa, a cui aderiamo sin dalla costituzione.

5.4 Fornitori



Per le proprie necessità operative l'ente si rivolge ad alcuni fornitori scelti non solo con criteri di convenienza economica ma anche valorizzando la prossimità territoriale e la condivisione di obiettivi comuni. Ad eccezione del COMIPA Società cooperativa al quale aderiamo sin dalla costituzione, i fornitori principali della Mutua hanno sede nel nostro stesso territorio di operatività. Nel comparto di maggior impegno, sia statutario che economico, e cioè quello sanitario, la Mutua si avvale preferibilmente di soggetti *no-profit* ritenuti in particolare sintonia con la nostra natura non lucrativa.

5.5 Convenzionati



Per l'erogazione delle prestazioni sanitarie e socio sanitarie, Vicini Sempre si avvale della rete di convenzioni che il Comipa Società Cooperativa, ha realizzato con strutture sanitarie e medici, al fine di ottenere condizioni tariffarie agevolate e vantaggiose per tutti i soci aderenti agli enti mutualistici associati allo stesso Comipa.

RETE SANITARIA NAZIONALE COMIPA

Tipologia	Totale convenzioni	Sconto medio riservato
Case di Cura/Aziende Ospedaliere Pubbliche	50 (di cui 1 in Piemonte)	10%
Centri diagnostici e/o Polispecialistici - Centro Ottici - Sanitarie - Hotel Centri Termali	991 (di cui 51 nelle Regioni Piemonte e Liguria)	17%
Medici Specialisti ed Operatori Sanitari	878 (di cui 4 nelle Regioni Piemonte e Liguria)	18%



Oltre alle convenzioni rese disponibili dalla rete Comipa, Vicini Sempre può contare su una rete di convenzioni molto capillare con oltre 145 convenzionati ubicati sul territorio fra cartolerie, farmacie e primari studi medici.

5.6 L'erario



Il sodalizio, per sua natura, non ha mai svolto alcun tipo di attività commerciale e non ha sostenuto nemmeno costi per il personale o per collaborazioni. Per questo non è un soggetto d'imposta sia ai fin Ires, sia ai fini Irap.

5.7 Rapporti con altri enti no profit



Nella stipula della rete di convenzioni a vantaggio degli associati, la Mutua ha riservato la massima attenzione allo sviluppo delle filiere locali, in special modo enti cooperativi o comunque collegati al terzo settore.

Vicini Sempre è associata al COMIPA, il Consorzio tra Mutue Italiane di Previdenza e Assistenza, il quale oltre ad averci fornito l'assistenza in fase di costituzione e di start up, coordina il funzionamento degli strumenti comuni alle mutue associate.

Vicini Sempre possiede, dunque una partecipazione nel capitale sociale del Comipa di euro 1.000. Il Patrimonio netto dello stesso Consorzio ammonta alla data del 31.12.2017 ad euro 243.066 di cui 40.508 euro di capitale sociale ed euro 158.851 di fondi di riserva indivisibili.

Per completezza segnaliamo che l'attuale Presidente della nostra Mutua ci rappresenta in seno al Comipa, sia come delegato all'assemblea, sia come membro del Consiglio di Amministrazione.

L'importanza della nostra partecipazione nella "rete Comipa" è stata ed è ancor oggi rilevante, non solo per i servizi che ci vengono messi a disposizione, ma anche per il fatto che attraverso questo strumento giuridico è stato possibile costituire e sviluppare numerose altre mutue sul territorio nazionale, tutte sorte per iniziativa di quelle Banche di Credito Cooperativo che hanno creduto di dover sostenere un modello mutualistico a vantaggio della collettività dei rispettivi territori.



Attraverso il Comipa è stato dunque possibile poter operare in rete con tutte le altre mutue del credito cooperativo, sviluppando sinergie e strumenti decisamente funzionali per il perseguimento dei valori fondanti del Credito Cooperativo ai fini del:

rafforzamento del territorio	<ul style="list-style-type: none"> • <i>attraverso la partecipazione attiva dei soci;</i> • <i>con il sostegno delle BCC;</i> • <i>attraverso l'educazione alla mutualità</i>
rafforzamento dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> • <i>con il tessuto economico del territorio;</i> • <i>con altri enti no profit.</i>
risposta ai bisogni primari della collettività	<ul style="list-style-type: none"> • <i>arginando l'arretramento del welfare state;</i> • <i>migliorando le condizioni di vita dei propri soci</i>

6. L'operatività



In ottemperanza all'art. 4 dello Statuto, Vicini Sempre ha svolto le attività istituzionali fondamentali che contraddistinguono la nostra realtà sul territorio. L'operatività è rivolta ai propri soci e ai loro familiari in un sistema articolato di tutela sanitaria e sociale, composto da:



Ambito sanitario

- *Diarie da ricovero*
- *Visite specialistiche ed esami diagnostici presso strutture convenzionate con prezzi paragonabili al ticket SSN, tempi di attesa ridotti, maggiori confort;*
- *Trattamenti termali;*
- *Servizio ambulanze e taxi sanitario;*
- *Campagne di prevenzione.*
-



Servizi Carta MutuaSalus

- *Cura e prevenzione della Salute: disponibilità presso la centrale operativa MutuaSalus di una equipe medico specialistica, consulenze telefoniche medico-sanitarie, informazioni e reperimento di centri specialistici di diagnosi e cura in Italia ed all'estero, organizzazione consulti medici;*
- *Pronto Intervento: invio gratuito di un medico in caso di urgenza, invio gratuito di una ambulanza in caso di urgenza, trasferimento sanitario fuori regione o estero;*

- *Emergenza Sanitaria: rimpatrio sanitario da altra regione o dall'estero, invio di medicinali in Italia e all'estero, assistenza sanitaria;*
- *Altri servizi alla persona: rientro sanitario in caso di infortunio, rientro anticipato a causa di gravi motivi familiari, spese per "familiare accanto" in caso di infortunio all'estero, trasferimento/rimpatrio della salma, ricerca di un familiare e trasmissione messaggi urgenti.*



Eventi vita

- *sussidi economici per la nascita di un bambino, per le diverse tappe scolastiche, buoni libro, buoni trasporto, iscrizione all'università;*
- *voucher sport e cultura per la frequentazione di corsi di carattere sportivo o culturale;*
- *voucher per conseguimento laurea triennale e specialistica.*



Bam Community

- *organizzazione di eventi culturali;*
- *organizzazione di eventi, incontri di formazione, formazione lavoro, orientamento professionale;*
- *gite sociali ed altri momenti di aggregazione e di condivisione di tempo ed esperienze;*
- *attività aperte al volontariato.*



Sportello di comunità

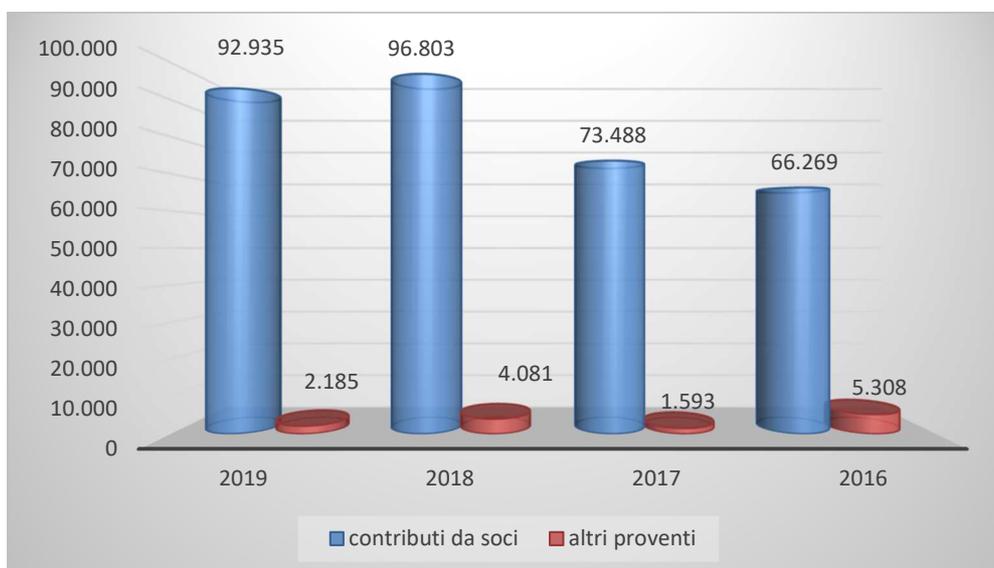
Consulenza finalizzata nel riportare ad un livello accettabile l'economia familiare anche sui seguenti temi:

- *integrazione sul tema del lavoro;*
- *psicologo di famiglia;*
- *patronato economico sulla gestione del budget familiare.*

7. La gestione sociale

Vicini Sempre ha natura associativa, non ha scopo di lucro e non svolge nemmeno in parte attività commerciale. Per questa natura siamo in procinto di ottenere il riconoscimento della personalità giuridica presso la Prefettura di Cuneo. Relativamente alla gestione economica complessiva, Vi informiamo che Vicini Sempre registra componenti positivi per euro 95.120 così distinti:

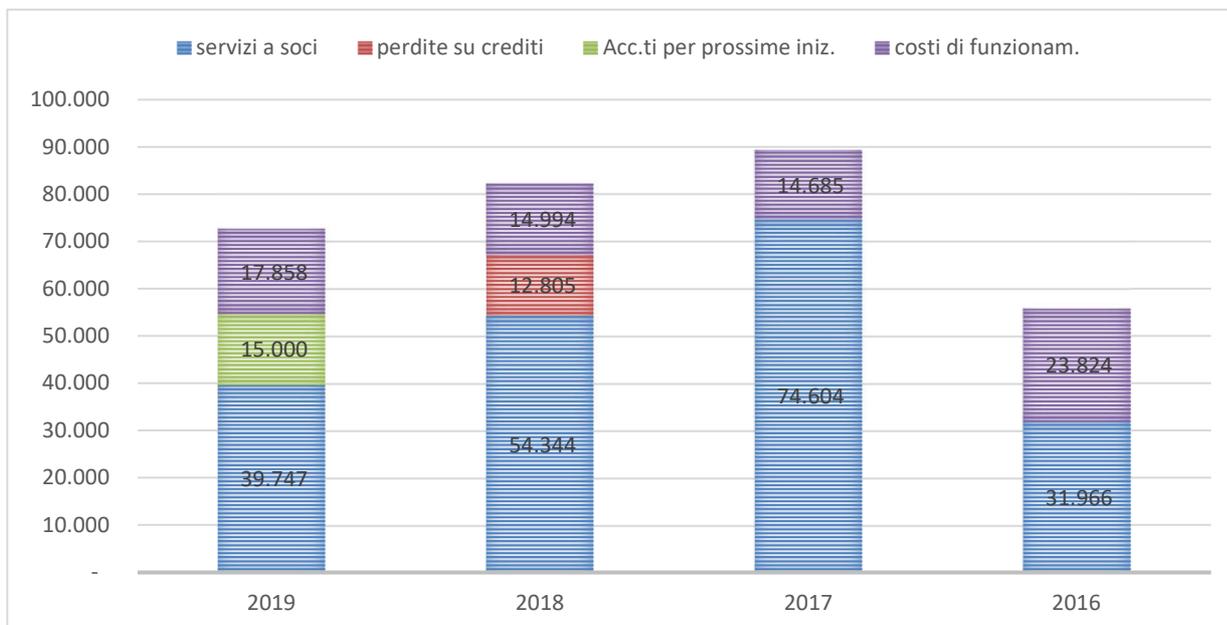
Entrate	2018	2019	Variazioni
Contributi da soci	96.803	92.935	-3.868
Ristorno da Comipa	1.431	1.254	-177
Abbuoni e sopravvenienze	2.050	1	-2.049
Interessi di c/c	600	930	+ 330
TOTALE	100.884	95.120	-5764



Le componenti negative contabilizzate per euro 57.605, ampiamente dettagliate nel rendiconto gestionale, si riferiscono principalmente agli oneri sostenuti per le attività tipiche ed in via residuale e marginale agli oneri accessori. Riteniamo comunque doveroso esporre, qui di seguito, un prospetto sintetico che analizza l'andamento della gestione:

Andamento dei costi

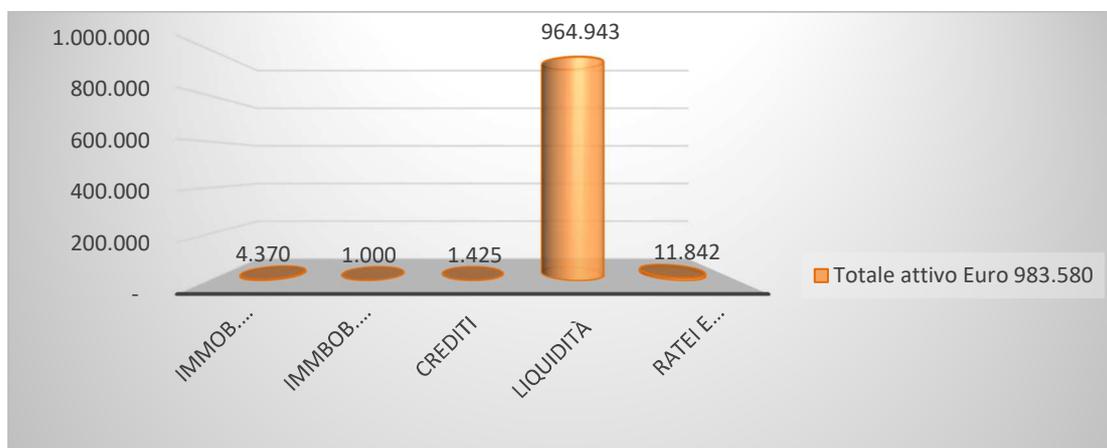
	2018	2019	Variazioni
Costi per iniziative sociali	54.344	39.747	-14.597
Amministrazione e funzionamento	14.994	17.858	+2.864
Perdite su crediti	12.805	0	-12.805
Accant. per prossime iniziative	0	15.000	+15.000
TOTALE GENERALE COSTI	82.143	72.605	- 9.538



L'esercizio 2019 si chiude, con un avanzo di euro 22.516 che nel rispetto del nostro statuto sociale potrà essere destinato ai fondi di riserva indivisibili.

Dal punto di vista patrimoniale il totale dell'attivo è di 983.580 di cui:

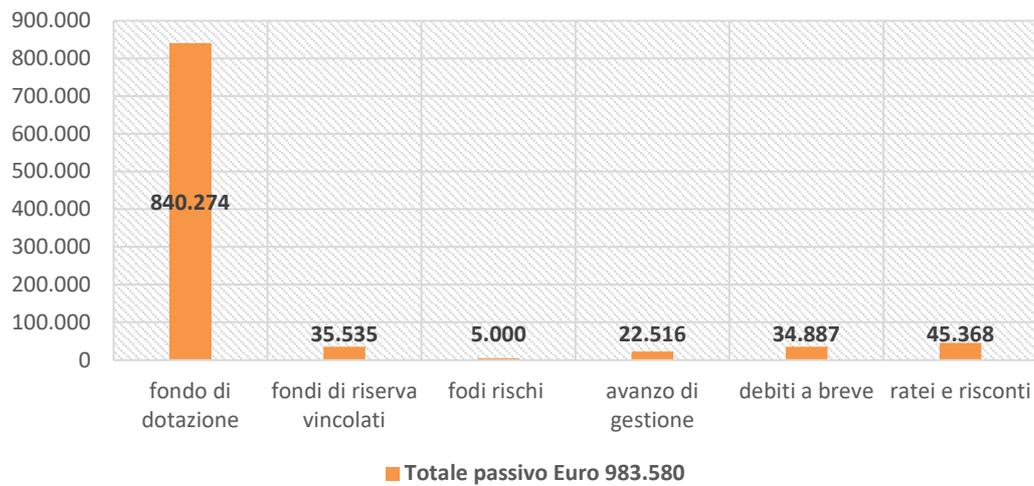
- Euro 5.370 per immobilizzazioni nette;
- Euro 966.368 per attivo circolante;
- Euro 11.842 per ratei e risconti attivi.



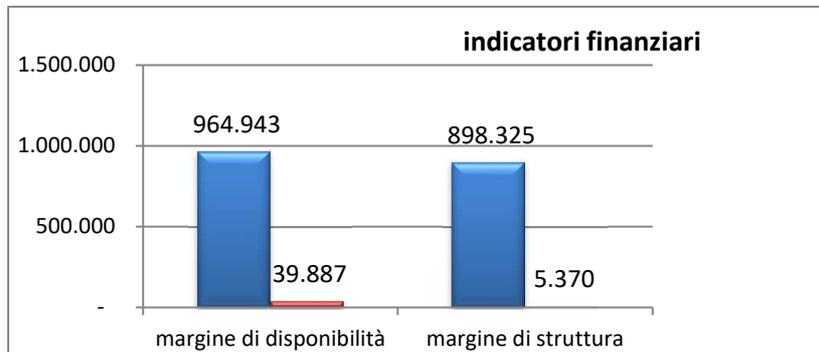
Le passività sono invece rappresentate da:

- Euro 34.887 per debiti esigibili nei dodici mesi,
- Euro 45.368 per ratei e risconti passivi;
- Euro 5.000 per fondi rischi futuri;
- Euro 898.325 di patrimonio netto a sua volta così composto:
 - euro 840.274 rappresentato dalle quote di adesione versate dai soci ordinari, stabilite in euro 5 ciascuna, dalle quote versate dal socio sostenitore (Euro 800.000) e da un contributo elargito dalla Fondazione Alpi Marittime (Euro 29.009) quale devoluzione del proprio patrimonio ;
 - euro 25.535 dal fondo di riserva statutario formato con gli avanzi conseguiti negli esercizi precedenti;
 - euro 10.000 dal fondo vincolato per decisione degli organi istituzionali costituito in questo esercizio per prossime iniziative sociali (campagne di prevenzione, convegni, iniziative culturali)
 - euro 22.516 dall'avanzo d'esercizio conseguito in questo esercizio.

composizione del passivo patrimoniale



indicatori finanziari



Dalla valutazione dei risultati di bilancio, evidenziamo che l'associazione presenta una ottima situazione finanziaria, in rapporto alle attività sociali avviate ed in corso. È possibile pertanto poter confermare che elemento essenziale per la nostra crescita, oltre alle risorse umane, sono i contributi, sia del socio sostenitore, sia quelli richiesti ai soci come contributi annuali per le assistenze.

Evoluzione del Patrimonio netto



8. Indicatori

Oltre ai servizi previsti dalla carta mutualasalus, di cui tutti i soci e loro famigliari ne hanno potuto usufruire nel corso dell'esercizio, l'andamento del servizio mutualistico è stato costantemente monitorato durante tutto l'anno. Gli indicatori che seguono consentono di verificare quanti sussidi sono stati erogati (suddivisi per tipologia) e l'ammontare degli importi erogati per ciascun sussidio.

<i>Sussidi erogati</i>	2016	2017	2018	2019
Sussidi sanitari	5.373	10.601	9.305	8.279
Sussidi alla famiglia – percorsi culturali e didattici	350	29.730	10.248	244
Campagne di prevenzione nei	0	1.060		
Campagna buoni scuola- nasco cresco	3.500	5.850	4.500	4.230
Campagna mi laureo	400	400	900	700
Campagna sport e cultura	1.840	2.000	2.010	2.330
Campagna antibullismo	0	1.281		
Carta Mutuasalus	17.003	21.439	26.092	23.964
Assemblee sociali	0	2.243	1.288	

L'analisi delle relazioni tra **Vicini Sempre** e i suoi portatori di interessi (*stakeholders*) viene arricchita, in questa sezione, attraverso la determinazione e la ripartizione del valore aggiunto. Questa grandezza deriva da un processo di riclassificazione del conto economico e permette una rilettura in chiave sociale della classica contabilità economica.

Nel nostro caso, il valore aggiunto non è altro che il prodotto della differenza tra: il valore dei proventi e i cosiddetti consumi intermedi (che non costituiscono distribuzione per gli interlocutori dell'associazione).

La ricchezza distribuita è stata già di € 86.642, pari al 88,18% del valore della produzione, distribuita fra le seguenti macro-categorie:

- Soci: per aver beneficiato dei sussidi mutualistici e delle iniziative attuate;
- No Profit: per le quote di adesione e per i servizi pagati ad altre associazioni o a cooperative senza fine di lucro (COMIPA società Cooperativa);
- Organi sociali: per i compensi stanziati in favore del solo collegio sindacale in quanto il Consiglio di Amministrazione ha prestato il proprio operato gratuitamente;
- Remunerazione dell'associazione: attraverso l'avanzo conseguito che viene accantonato nei Fondi di riserva indivisibili.

Non sono compresi fra i portatori di interesse:

- L'erario: in quanto per la nostra natura non dobbiamo alcuna imposta;
- Il personale e i collaboratori: in quanto l'associazione, come ampiamente, descritto si avvale unicamente di prestazioni volontarie.

Di seguito si riportano i seguenti prospetti in dettaglio:

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

	2019	% su prod	2018	% su prod	2017	% su prod
A) PROVENTI DELLE ATTIVITA' TIPICHE	94.190	100,00	98.259	100,00	74.768	100,00
Contributi associativi dei soci ordinari	92.935	98,67	96.803	98,52	73.488	98,29
altri ricavi e proventi	1.255	1,33	1.456	1,48	1.280	1,71
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	2.000	2,12	1.337	1,36	1.120	1,50

costi amministrativi di funzionamento	2.000	2,12	1.337	1,36	1.120	1,50
A-B VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	92.190	97,88	96.922	98,64	73.648	98,50
C) COMPONENTI ACCESSORI STRAORDINARI	930	0,99	-10.180	-10,36	313	0,42
12 +/- saldo gestione accessoria	930	0,99	600	0,61	313	0,42
Ricavi accessori (interessi di c/c)	930	0,99	600	0,61	313	0,42
Costi accessori	-	-	-	-	-	-
13 +/- Saldo gestione straordinaria	-	-	-10.780	-10,97	-	-
Ricavi straordinari (sopravv. Attive)	-	-	2.025	2,06	-	-
costi straordinari (sopravv. Passive)	-	-	12.805	13,03	-	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	93.120	98,86	86.742	88,28	73.961	98,92
- ammortamenti della gestione	2.325	2,37	100	0,10	710	0,95
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	90.885	96,49	86.642	88,18	73.251	97,97

Nel periodo esaminato (2017-2019), si evidenzia che:

- la distribuzione del valore aggiunto ai portatori di interesse è pressoché totale. In questo esercizio è del 96,49%
- L'insieme dei costi di funzionamento (costi amministrativi, ammortamenti, costi generali), risulta sempre di minore rilevanza, essendo tali costi costantemente monitorati e ridotti al minimo indispensabile.

Distribuzione del valore aggiunto globale netto

	2019	% su va	2018	% su va	2017	% su va
A) REMUNERAZIONE DEI SOCI	39.747	43,73	54.343	62,72	74.604	101,85
sussidi sanitari-diarie	8.279	9,11	9.305	10,74	10.601	14,47
Sussidi alla famiglia – percorsi culturali didat.	244	0,27	10.248	11,83	29.730	40,59
sussidi nascite e scolastici	4.930	5,42	5.400	6,23	6.250	8,53
sussidi sport e cultura	2.330	2,56	2.010	2,32	2.000	2,73
Campagne di prevenzione	-	-	-	-	2.341	3,20
carta mutuasalus	23.964	26,37	26.092	30,11	21.439	29,27
Assemblee sociali	-	-	1.288	1,49	2.243	3,06
B) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	-	-	-	-	-	-
personale dipendente	-	-	-	-	-	-
collaboratori	-	-	-	-	-	-
C) REMUNERAZIONE ORGANI SOCIETARI	9.035	9,94	9.035	10,43	9.034	12,33
compensi ai sindaci	9.035	9,94	9.035	10,43	9.034	12,33
D) REMUNERAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE	37.516	41,28	18.741	21,63	-14.208	-19,40
accantonamenti a riserve	22.516	24,77	18.741	21,63	-14.208	-19,40
Accantonamenti per rischi futuri	5.000	5,50				
Accanton. per prossime iniziative sociali	10.000	11,00				
E) REMUNERAZIONE DELLO STATO	-	-	-	-	-	-
F) REMUN. DEL SISTEMA NO PROFIT	4.587	5,05	4.523	5,22	3.821	5,22
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	90.885	100,00	86.642	100,00	73.251	100,00

Dall'esame di quest'ultima tabella si evidenzia la distribuzione del valore aggiunto ai portatori di interesse nel periodo considerato (2017-2018-2019) ed in particolare che:

- a. Per distribuzione del valore aggiunto ai soci si intendono tutti i sussidi e tutte le iniziative attuate nel corso dell'esercizio, di cui i soci e loro famigliari ne hanno tratto un beneficio. Nel nostro caso, il valore aggiunto distribuito ai soci rappresenta correttamente la parte più importante. Quest'anno pari ad euro 39.747 (43,73%).
Considerato l'avanzo conseguito in questo esercizio è nostra intenzione cercare di accrescere le iniziative sociali al fine poter soddisfare ancor più le aspettative dei soci.
Per completezza appare necessario far presente che il dato percentuale del 2017, non può essere considerato indicativo in quanto scaturisce per effetto della perdita subita abbiamo dovuto sottrarre risorse ai fondi di riserva dell'associazione;
- b. tra i portatori di interesse non appaiono costi per la remunerazione del personale dipendente, tenuto conto delle azioni di volontariato conferito da alcuni soci (compreso il socio sostenitore) e dall'organo amministrativo;
- c. la remunerazione degli organi sociali riguarda unicamente il collegio sindacale;
- d. la remunerazione del sistema no-profit riguarda il costo sostenuto in favore di enti no-profit. Più specificatamente somme corrisposte al Comipa a fronte di servizi specifici forniti in nostro favore;
- e. tra i portatori di interesse non appare l'erario in quanto il sodalizio per sua natura non ha svolto alcuna attività rilevante ai fini delle imposte (Ires e Irap);
- f. per remunerazione dell'associazione si intendono gli avanzi netti destinati a patrimonializzare l'associazione in vista di oneri futuri.

9. Proposta di destinazione dell'avanzo conseguito

L'assemblea è chiamata a deliberare anche in merito alla destinazione **dell'avanzo di gestione pari ad euro 22.516**. La proposta che riteniamo di formulare all'assemblea è quella di destinare l'intero avanzo, a norma di statuto e cioè al fondo di riserva statutario che ammonta già ad euro 25.535.

Cogliamo inoltre l'occasione per ricordare che tutti i fondi di riserva, comunque costituiti, non potranno mai essere ripartiti fra i soci, bensì destinati alla copertura di perdite future, ovvero vincolati alle finalità istituzionali dell'associazione.

10. Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio - prospettive

Si precisa che a causa degli effetti provocati dalla pandemia da Covid 19, la mutua ha dovuto riorganizzare la propria attività istituzionale, continuando la gestione della stessa attraverso il lavoro in smart working dello staff operativo. Certamente gli effetti della pandemia hanno causato e stanno causando un rallentamento delle nostre attività ordinarie e soprattutto stanno causando notevoli difficoltà per le azioni di sviluppo programmate. Con l'auspicio che si possano riavviare, a pieno regime tutte le attività sociali e mutualistiche in tempi ragionevolmente brevi, riteniamo di poter affermare che gli effetti della pandemia non potranno impattare negativamente sulle prospettive di continuità dell'associazione.

Riguardo alle prospettive di sviluppo della Mutua, il Consiglio di Amministrazione sta, infatti, seguendo con attenzione l'evoluzione dei servizi sanitari per arricchire l'offerta di soluzioni Mutualistiche riservate agli associati.

In particolare gli ambiti possibili di sviluppo attualmente in programma riguardano:

- l'ampliamento della base sociale attraverso l'attivazione della campagna "Vicini sempre...sempre più con Te!" rivolta a clienti e Soci BAM che apriranno un nuovo conto corrente e ai quali verranno riconosciuti i primi 12 mesi di associazione alla Mutua gratuiti;
- il consolidamento della rete di convenzioni sanitarie e l'ampliamento delle convenzioni non sanitarie;
- la realizzazione di nuovi voucher tra i quali un Voucher "spesa" in via di formalizzazione.

- La promozione del nuovo servizio offerto tramite il sito vicinisempre.it che consentirà ai già Soci di accedere in una pagina a loro riservata per poter effettuare direttamente il caricamento delle richieste di rimborso, dei voucher e tutto quanto riguarda la gestione della propria pagina anagrafica.

Sempre nel 2020 dovremmo certamente concentrarci per diffondere i valori fondanti della mutua sul nostro territorio, con conseguente implementazione della compagine sociale.

Auspichiamo infine di poter concludere l'iter per il riconoscimento giuridico quale Ente del terzo settore non appena sarà formato il registro unico previsto dalla legge 106/2016 e dal decreto legislativo 117/2017.

11. Altre Informazioni

Prospetto informativo ai sensi della legge 124/2017

Ai sensi della Legge n. 124/2017, comma 125-129 dell'art.1, cosiddetta Legge annuale per il mercato e la concorrenza, si attesta che la Mutua non ha introitato nell'esercizio 2019, alcuna somma da parte di Enti Pubblici

Conclusioni.

Alla fine di questa esposizione Vi invitiamo ad approvare il rendiconto chiuso il 31/12/2019 costituito da:

- a. Relazione di gestione e di missione;
- b. Relazione del collegio sindacale;
- c. Stato patrimoniale;
- d. Rendiconto Gestionale;
- e. Conto economico in forma scalare;
- f. Nota integrativa

L'insieme di questi documenti costituiscono, nel loro complesso, il bilancio di esercizio.

Un rinnovato ringraziamento, infine, lo facciamo:

- Al nostro Socio Sostenitore ossia alla Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù per il sostegno e l'appoggio che ci offre sin dalla nostra costituzione;
- Al personale della banca per la collaborazione e l'aiuto che ci hanno sempre dato;
- Al Collegio Sindacale per la professionalità e la disponibilità che sempre ci ha fornito;
- Al Comipa per l'assistenza e per il sostegno che ci fornisce costantemente e con competenza specifica;
- A Voi tutti soci per il sostegno che date alla mutua, con l'auspicio che il suo sviluppo possa sempre più soddisfare le esigenze di tutta la compagine sociale.

IL CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE